



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

AMBIENTE E AÇÃO CLIMÁTICA

# Relatório de Formação

## 2020

Secretaria-Geral do Ambiente



**Título**

Relatório de Formação 2020

**Elaboração**

DSRH | DAAQ - Divisão de Avaliação, Auditoria e Qualificação

**Data de finalização**

17 | março | 2021

Secretaria-Geral

Ministério do Ambiente e Ação Climática

Rua de "O Século" n.º 63 - 3.º andar

1200-433 Lisboa

Telefone: +351 213 231 587

E-mail: [daaq@sgambiente.gov.pt](mailto:daaq@sgambiente.gov.pt)

Versão: 1.0

1. Introdução .....	4
2. Formação Planeada/Realizada .....	5
2.1 Formação Extraplano .....	6
2.2 Autoformação .....	8
3. Participação em Formação .....	9
3.1 Categoria .....	10
3.2 Género .....	Erro! Marcador não definido.
3.3 Direção de Serviço .....	11
3.4 Serviços/organismos MAAC .....	11
4. Caracterização das Ações de Formação .....	12
4.1 Formação Externa .....	13
4.2 Formação Interna .....	14
5. Duração da Formação .....	14
6. Encargos com a Formação .....	16
7. Conclusão .....	17
Tabela 1 - Ações previstas no Plano de Formação 2020 com as ações realizadas assinaladas .....	5
Tabela 2 - Indicadores do Plano de Formação 2020 .....	6
Tabela 3 - Ações de Formação Extraplano Realizadas em 2020 .....	7
Tabela 4 - Autoformação em 2020 .....	8
Tabela 5 - Ações de Formação Externas em 2020 .....	13
Tabela 6 - Ações de Formação Internas em 2020 .....	14
Tabela 7 - Volume de formação de 2018-2020 .....	15
Tabela 8 - Custo por tipologia de formação 2018-2020 .....	16
Gráfico 1 -Taxa de execução das ações de formação planeadas 2018-2020 .....	6
Gráfico 2 - Evolução da Formação Extraplano 2018-2020 .....	8
Gráfico 3 - Evolução da Autoformação 2018-2020 .....	9
Gráfico 4 - Evolução da Participação em Formação 2018-2020 .....	9
Gráfico 5 - Taxa de abrangência da formação por Cargo/Categoria em 2020 .....	10
Gráfico 6 - Evolução do N.º Participações por Cargo/Carreira 2018-2020 .....	10
Gráfico 7 – Participações por sexo em 2020 .....	10
Gráfico 8 - Abrangência em formação por cargo/carreira e sexo em 2020 .....	11
Gráfico 9 - N.º de participações por Direção de Serviço em 2020 .....	11
Gráfico 10 - Distribuição de participações em formação na SG por Serviço/Organismos em 2020 .....	11
Gráfico 11 - Evolução das ações de formação Externas/Internas 2018-2020 .....	12
Gráfico 12 - Evolução das participações por tipo de formação 2018-2020 .....	12
Gráfico 13 - Volume de formação por cargo/carreira 2018-2020 .....	15
Gráfico 14 - Volume de formação por direção de serviço 2018-2020 .....	15
Gráfico 15 - Formação profissional realizada entre 2018-2020 .....	17

# 1. Introdução

O relatório de formação é um importante instrumento de avaliação da atividade formativa realizada durante o ano e simultaneamente um instrumento de gestão estratégico para a prossecução dos objetivos de funcionamento e de desenvolvimento da atividade da Secretaria-Geral do Ambiente.

Nesta perspetiva, a formação profissional integrou a estratégia definida no QUAR de 2020, através do indicador 8 “Cobertura da formação profissional”, no âmbito do objetivo operacional 3 “Promover a eficiência operacional dos serviços”, tendo sido superada a meta prevista de 85%, registando-se uma cobertura de 97%.

No ano de 2020, devido à pandemia de COVID 19 e às medidas adotadas para controlar a sua propagação, foi um desafio realizar formação profissional. As entidades formadoras tiveram que se ajustar e repensar numa nova forma de realizar formação e os formandos que se adaptar a uma nova forma de participar em formação, nomeadamente através da utilização das diversas plataformas eletrónicas disponíveis para o efeito. Assim em 2020, a formação profissional foi realizada maioritariamente na modalidade de *live training*.

Enquanto se aguardava a disponibilização de formação por parte das entidades formadoras, foi preparado um *flyer* com a divulgação de minicursos gratuitos, em áreas transversais, competências digitais e competências de liderança, que poderiam ser realizados à distância de forma assíncrona e gratuita.

Através dos dados espelhados no presente relatório verificamos que, apesar das adversidades, este desafio foi superado, sendo realizadas 72 ações de formação 7 das quais constavam no plano de formação, 54 em extraplano e 11 em regime de autoformação. Estas ações totalizaram 453 participações e 121 participantes, 2272:30 de formação e um encargo de 1080 euros.

## 2. Formação Planeada/Realizada

O Plano de Formação (PF) de 2020, da SG, foi elaborado a partir das necessidades de formação manifestadas pelos/as trabalhadores/as e priorizadas pelos seus dirigentes, devidamente ajustadas com as funções desempenhadas e alinhadas com os objetivos da SG e considerando o orçamento disponível. Assim, no PF estavam previstas 35 ações de formação distribuídas por 10 áreas de formação, num total de 2787 horas de formação e abrangendo cerca de 98 participantes.

Devido à situação pandémica vivida em 2020 - COVID-19 – a execução do PF ficou comprometida. Os serviços e empresas tiveram de se ajustar a uma nova forma de trabalho e a novas ferramentas, cancelando algumas ações de formação previstas.

No âmbito da prestação centralizada de serviços e à semelhança do que tem sido aplicado desde 2015, sempre que possível, as ações de formação organizadas e realizadas pela SG foram alargadas aos demais serviços e organismos do ministério.

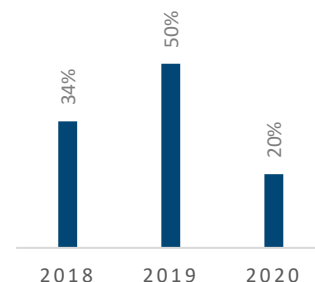
Na tabela 1 constam as ações previstas no PF com a indicação, a sombreado, das que foram realizadas.

**Tabela 1 - Ações previstas no Plano de Formação 2020 com as ações realizadas assinaladas**

Área	Formação prevista no Plano de 2020
Assuntos Jurídicos	Arbitragem voluntária
	Código do Procedimento Administrativo para não juristas
	Código do Procedimento Administrativo para juristas
	Contencioso Administrativo
	Legística - Preperação técnica e redação de leis e regulamentos
	Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas
	Regime disciplinar dos trabalhadores em funções públicas
	SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública
	Encarregado proteção Dados
Auditoria e Controlo	Auditoria
	Sistema de Controlo Interno
Cidadania	Igualdade Género
Contabilidade e Finanças	Perceber a Contabilização da Receita e Despesas Públicas
	Prestação de Contas
Contração Pública	Convites, Programas e Caderno de Encargos
	Execução de Contratos
Desenvolvimento Organizacional	Estratégia e Inovação
	Execução e monitorização de atividades e projetos
	Gestão da Comunicação
	Gestão das Reclamações
	Organização de Eventos nacionais e Internacionais
Formação Dirigentes	Protocolo nos serviços Públicos
	Curso atualização dirigentes intermédios
	Curso atualização dirigentes superiores
Gestão Pessoas	Processamento de vencimentos e Ajudas de Custo
	Recrutamento de Pessoal na Administração Pública
Línguas Estrangeiras	Inglês para apresentações e reuniões em organismos internacionais
	Francês para apresentações e reuniões em organismos internacionais
Segurança e Saúde no Trabalho	Ação Sensibilização SST
	Ambientes de Trabalho Saudáveis (Gerir riscos de segurança e saúde no trabalho)
Tecnologias da Informação	Implementação e Administração do Serviço de Diretório Microsoft Windows 2016
	Introdução à Administração Windows 2016
	Microsoft Office Access

Em 2020 foram realizadas 7 ações de formação, das 35 previstas no PF, correspondendo a uma taxa de execução de 20%.

Face à taxa de execução das ações de formação planeadas nos últimos anos (gráfico 1), verifica-se um decréscimo de 30 pontos percentuais face a 2019 e 14 pontos percentuais face a 2018.



**Gráfico 1 - Taxa de execução das ações de formação planeadas 2018-2020**

No decorrer do ano, surgiu a oportunidade de a SG beneficiar de Formação Modular Certificada, financiada a 100%, pelo Programa Operacional Regional Lisboa 2020 (PORK2020), na modalidade de *live training*. Esta oportunidade foi relevante tanto para os trabalhadores que se encontravam em teletrabalho, como para a economia de recursos.

A somar a estas ações, foram ainda realizadas ações de formação resultantes da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e Pessoas, do *Office 365*, bem como ações de sensibilização e mais algumas ações gratuitas, como *webinars* e *workshops*.

**Tabela 2 - Indicadores do Plano de Formação 2020**

Indicadores Plano de Formação	Previsto	Total Realizado
Ações de formação	37	72
Formandos envolvidos	186	453
Taxa trabalhadores envolvidos	85%	108%
Média formandos por ação	5	6
Volume de horas de formação	2787	2272:30
Média de horas por formando	15	5
Custo médio por formando	177,00 €	72,00 € *
Custo médio por ação	891,00 €	154,29 € *
Custo médio hora de formação	12,00 €	9,91 € *
Custo total	33 000,00 €	1 080,00 €

\* Estes valores foram calculados sobre as ações de formação com custo associado

Deste modo, às 7 ações de formação planeadas e realizadas, foram aditadas 54 ações extraplano e 11 ações em regime de autoformação, o que perfaz um total de 72 ações realizadas, cerca de 2272 horas de formação, 121 participantes que correspondem a 453 participações, superando alguns dos indicadores previstos no Plano de Formação (tabela 2).

## 2.1 Formação Extraplano

Em 2020, excluindo a autoformação, realizaram-se 54 ações de formação extraplano, em que 433 participações perfizeram um total de cerca de 1615 horas de formação (tabela 3). Este tipo de formação correspondeu a cerca de 75% das ações de formação realizadas e a 96% das participações. Em regra geral, a formação extraplano adveio:

- Das necessidades formativas entretanto identificadas e consideradas pertinentes para as atividades dos serviços;
- Da oportunidade de frequentar, em substituição das planeadas, ações de formação indicadas no levantamento de necessidades de formação, mas que pelos critérios utilizados não tinham sido consideradas no Plano;

- Da oportunidade de usufruir da formação financiada ao abrigo do Programa Operacional Regional Lisboa 2020 (PORK2020).
- Da participação em conferências, seminários, *workshops* agendadas após a elaboração do Plano.

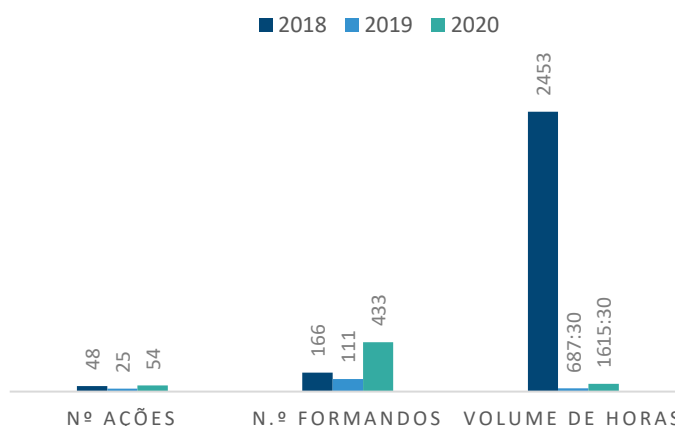
**Tabela 3 - Ações de Formação Extraplano Realizadas em 2020**

Ação de Formação	Horas	Nº Formandos			Volume de horas
		M	H	Total	
Abordagem ao Pensamento Baseado no Risco- 1ª edição	1:00	9	5	14	14:00
Abordagem ao Pensamento Baseado no Risco- 2ª edição	1:00	4	2	6	6:00
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 1ª edição	0:40	11	4	15	10:00
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 2ª edição	0:40	15	5	20	13:20
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 3ª edição	0:40	14	5	19	12:40
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 4ª edição	0:40	21	10	31	20:40
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 5ª edição	0:40	10	4	14	9:20
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 1ª edição	1:00	25	5	30	30:00
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 2ª edição	1:00	14	4	18	18:00
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 3ª edição	1:00	16	9	25	25:00
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 4ª edição	1:00	10	10	20	20:00
Acréscimo de Valor Através de Uma Auditoria a Um Sistema de Gestão	3:30	5		5	17:30
Aquisição de Equipamentos e Serviços - CCP	25:00	2		2	50:00
Auditoria e Controlo Interno- 2ª edição	50:00	1		1	50:00
Compreender o Contexto de uma Organização Como Forma de Evitar Riscos e Potenciar Oportunidades	3:30	5		5	17:30
Comunicação Interpessoal e institucional	25:00	1		1	25:00
Comunicar com os Trabalhadores em Contexto de Pandemia	1:00	1		1	1:00
Conferência "Administração Pública e Interesse Público: Dos últimos, aos próximos 20 anos"	6:00	1	1	2	12:00
Conferência Liderança da Valorização das Pessoas	1:00	1		1	1:00
Contabilidade Pública	25:00	1		1	25:00
Controlo de Gestão	50:00	2	1	3	146:00
Corporate Wellness: Riscos Psicossociais em Tempos de Pandemia	1:00	1		1	1:00
Criatividade em Comunicação	50:00	2	1	3	150:00
Criatividade em Comunicação - Nível II - Planos e campanhas de comunicação	50:00		1	1	50:00
Curso Competências para o Sucesso da Gestão de Projetos	24:00	1	1	2	48:00
Curso Responsabilidade Civil das Entidades Públicas	21:00	1		1	21:00
Formação Gestores Processo- 1ª edição	1:00	6	4	10	10:00
Formação Gestores Processo- 2ª edição	1:00	11	4	15	15:00
Gestão Baseada no Risco	3:00	6	1	7	21:00
Gestão de Conteúdos Digitais	25:00	1		1	25:00
Gestão de Equipas	25:00	1		1	25:00
Gestão do Stress do Profissional	25:00	2		2	50:00
Gestão do Stress do Profissional- 2ª edição	25:00	3		3	75:00
Gestão do Stress Profissional- 3ª edição	25:00	1		1	21:30
Inglês Nível II	25:00	1		1	25:00
Introdução à Utilização e Proteção dos Dados Pessoais – RGPD	25:00		1	1	25:00
Introdução à utilização e Proteção dos Dados Pessoais – RGPD- 2ª Edição	25:00	2		2	50:00
O Reforço do Papel da Formação à Distância vs Presencial	2:00	3		3	6:00
O RGPD na Administração Pública e o Acesso à Informação Administrativa	7:00		1	1	7:00
Office 365 - Utilizadores de Negócio- 1ª sessão	3:00	8	1	9	27:00
Office 365 - Utilizadores de Negócio- 2ª sessão	3:00	10	6	16	48:00
Office 365 - Utilizadores de Negócio- 3ª sessão	3:00	11	2	13	39:00
Office 365 - Utilizadores de Negócio- 4ª sessão	3:00	11	2	13	39:00
Office 365 - Utilizadores de Referência- 1ª sessão	3:00	4	5	9	27:00
Office 365 - Utilizadores de Referência- 2ª sessão	3:00	8	3	11	33:00
Office 365 - Utilizadores de Referência- 3ª sessão	3:00	8	4	12	36:00
Office 365 - Utilizadores de Referência- 4ª sessão	3:00	10	2	12	36:00
Orçamentação dos Serviços Públicos	25:00	1		1	25:00
Organização de Eventos Nacionais e Internacionais 2ª edição	25:00	1		1	25:00
Plataforma Masterlink – Gestão de Conteúdos no Projeto Ambiente +	6:30	10	5	15	76:00
Saúde Mental e trabalho em Casa	1:00	3		3	3:00
Segurança e Saúde no Trabalho: Um Novo Paradigma	1:00	3		3	3:00
Sistema de Gestão da Qualidade e Pessoas	1:00	15	9	24	24:00
Técnicas de Marketing Digital e Gestão de Redes Sociais	25:00	1		1	25:00
<b>Total</b>		<b>315</b>	<b>118</b>	<b>433</b>	<b>1615:30</b>

Considerando as ações de formação extraplano realizadas nos últimos três anos (gráfico 2) e comparando com 2018 em que também existiu a oportunidade de frequentar formação financiada no âmbito do Programa Operacional Regional de Lisboa (POR LISBOA2020), verifica-se que embora em 2020 se tenham realizado mais ações de formação (+6) com mais formandos (+267), existiu um decréscimo no volume de horas (-838).

Este decréscimo de horas poderá ser justificado pela realização de ações com menor carga horária face ao realizado em 2018.

O elevado aumento de participações justifica-se pela frequência em ações que, devido ao seu conteúdo, envolveram a participação de todos/as os/as trabalhadores/as da SG, como as ações de sensibilização e as resultantes da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e Pessoas.



**Gráfico 2 - Evolução da Formação Extraplano 2018-2020**

## 2.2 Autoformação

A autoformação, de acordo com o Decreto-Lei N.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, é o acesso à formação por iniciativa do trabalhador e que corresponda às atividades inerentes ao posto de trabalho ou contribua para o aumento da respetiva qualificação.

Esta formação, sem custos diretos para a SG, quando realizada no período laboral, poderá ter um crédito de 100 horas de frequência por trabalhador, por ano civil, podendo, quando tal se justifique e com a devida autorização do dirigente máximo, ser ultrapassado até ao limite da carga horária prevista para a formação profissional.

**Tabela 4 - Autoformação em 2020**

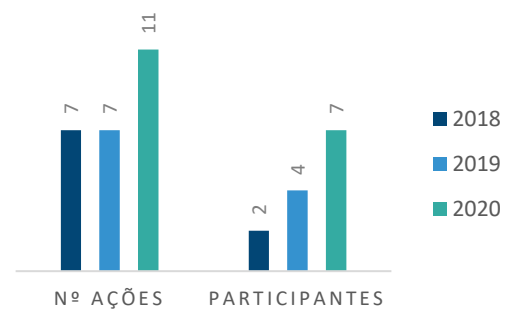
Designação da ação de formação	Duração (horas)	Nº Formandos	Volume de horas
11.º Curso Geral de Cibersegurança – uma perspetiva whole of society	16:00	1	16:00
12.º Curso Geral de Cibersegurança – uma perspetiva whole of society	16:00	1	16:00
15.º Curso Geral de Cibersegurança – uma perspetiva whole of society	14:00	1	14:00
Conferência EuropeanGreen Deal–Pacto Ecológico Europeu	4:00	1	4:00
Curso de Estratégia de Social Media	7:00	1	7:00
Curso SNC-AP 2020	169:00	2	338:00
Evento de Lançamento do Pacto Português para os Plásticos	4:00	1	4:00
Fontes de Informação Científica: Avaliação e Seleção	1:30	1	1:30
Formação do Secretariado Geral do Conselho da UE para PRs GTs e equipas	14:00	1	14:00
Função pessoal - legislação laboral 2 edição	25:00	1	25:00
Inteligência Emocional	25:00	1	25:00
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>464:30</b>

No ano em análise, nesta modalidade de formação 7 trabalhadores da SG (3 homens e 4 mulheres), participaram em 11 ações de formação totalizando cerca de 464 horas de formação (tabela 4).

\* este curso foi frequentado em horário misto.



A participação em autoformação tem crescido nos últimos 3 anos, quer ao nível do número de ações como do número de participantes, como se verifica no gráfico 3, o que revela uma maior iniciativa dos/as trabalhadores/as para o enriquecimento dos seus conhecimentos/competências.



**Gráfico 3 - Evolução da Autoformação 2018-2020**

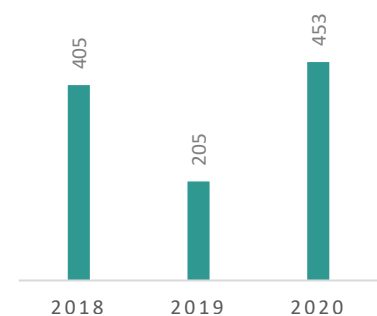
### 3. Participação em Formação

Em 2020 registaram-se 121 participantes e 453 participações nas 72 ações de formação realizadas. Considerando o efetivo da SG, a 31 de dezembro de 2020, de 112 trabalhadores, a formação profissional teve uma taxa de abrangência de 108%. A superação dos 100% da taxa de abrangência resulta da participação em formação de trabalhadores que no decorrer do ano deixaram de desempenhar funções na SG. Deste modo, do efetivo mencionado não participaram em formação 3 trabalhadores.

A formação profissional integrou a estratégia definida no QUAR de 2020, através do indicador 8 “Cobertura da formação profissional”, no âmbito do objetivo operacional 3 “Promover a eficiência operacional dos serviços”, com meta estabelecida de 85%. Retirando à taxa de abrangência a participação dos trabalhadores que não se encontravam a prestar serviço na SG no final do ano, este indicador foi superado com 97%.

Importa referir que o cumprimento, ou mesmo a superação, das taxas de abrangência em formação têm resultado da participação em ações de sensibilização e em 2020, nas ações formativas decorrentes da implementação do SGQP e Office 365. Embora as ações de sensibilização sejam relevantes, importa igualmente realçar que não são equiparáveis à satisfação de necessidades formativas dos trabalhadores.

Comparativamente aos anos anteriores regista-se um aumento de 248 participações face a 2019 e 48 participações face a 2018, gráfico 4.



**Gráfico 4 - Evolução da Participação em Formação 2018-2020**

### 3.1 Categoria

Quanto à distribuição dos participantes por grupo profissional, os técnicos superiores<sup>1</sup> reuniram 68 participantes, 30 eram assistentes técnicos<sup>2</sup> e 23 eram dirigentes. Como referido anteriormente, alguns trabalhadores usufruíram de formação profissional, mas no decorrer do ano deixaram de desempenhar funções na SG. Assim, as taxas de abrangência dos dirigentes<sup>3</sup>, técnicos superiores e assistentes técnicos foram superadas (gráfico 5).

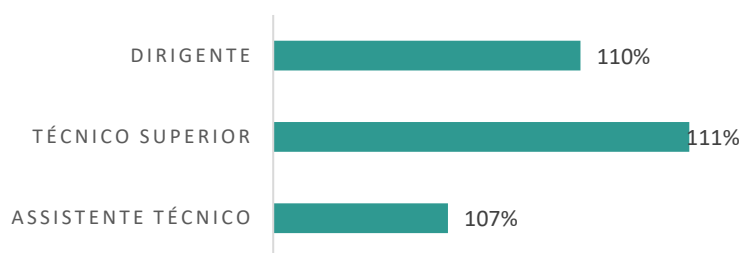


Gráfico 5 - Taxa de abrangência da formação por Cargo/Categoria em 2020

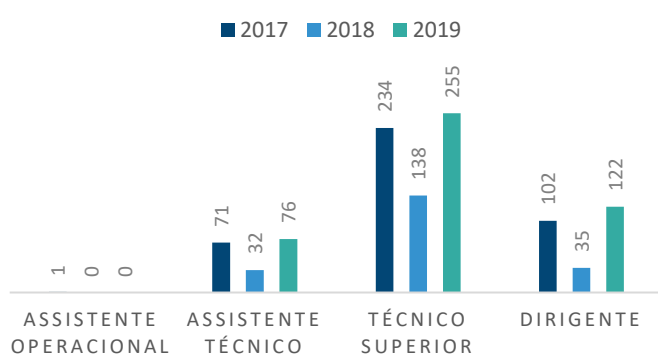


Gráfico 6 - Evolução do N.º Participações por Cargo/Carreira 2018-2020

Relativamente ao número de participações, face aos anos anteriores, excetuando os assistentes operacionais, regista-se um incremento nos restantes cargos/carreiras (gráfico 6).

Deste modo, face a 2019, os dirigentes tiveram mais 87 participações, os técnicos superiores mais 117 e os assistentes técnicos mais 44.

### 3.2 Sexo

A predominância maioritária de trabalhadoras no mapa de pessoal da SG explica o superior número de participações face aos homens. Deste modo, no total das 453 participações, as mulheres registaram 328, correspondendo a 72% de frequência em formação (gráfico 7).

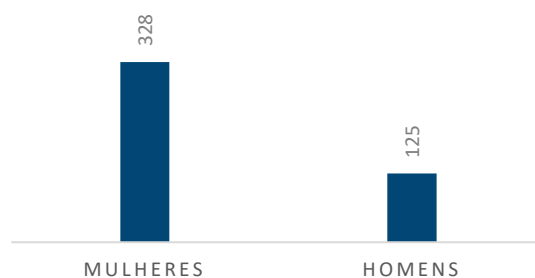
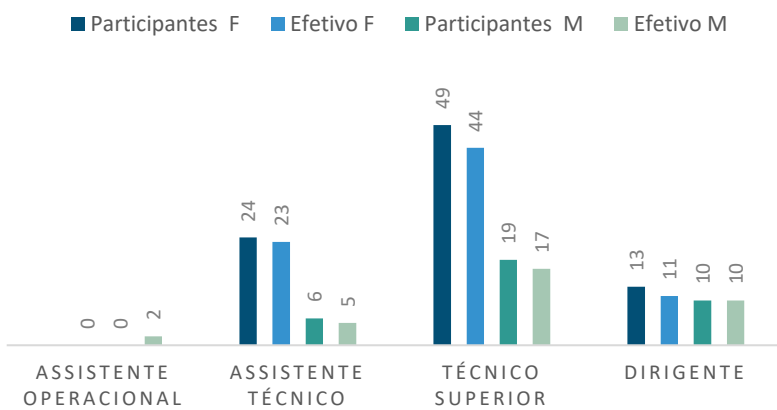


Gráfico 7 - Participações por sexo em 2020

<sup>1</sup> Para efeitos deste relatório, os formandos pertencentes à carreira Especialista de Informática estão considerados nos Técnicos Superiores.

<sup>2</sup> Para efeitos deste relatório, os formandos pertencentes à carreira Técnicos de Informática estão considerados nos Assistentes Técnicos.

<sup>3</sup> A dirigente do Fundo ambiental está considerada no gabinete da Secretária Geral (GSG)

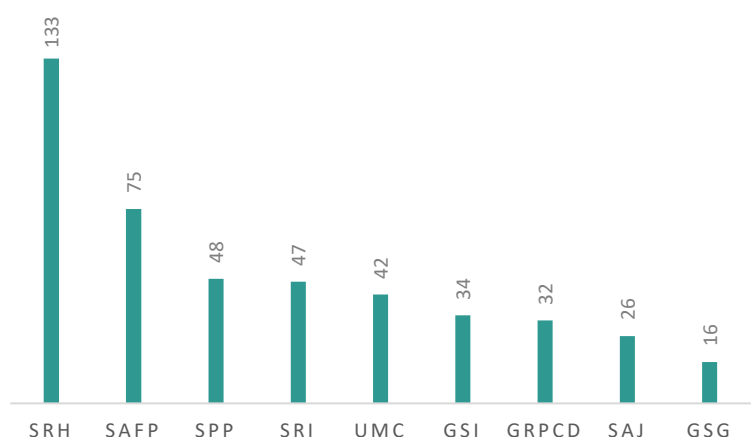


Quanto à participação, por sexo, face ao respetivo efetivo e ao cargo/carreira, embora os participantes sejam em quase todas situações superiores ao efetivo (pela rotatividade anteriormente mencionada), verificamos que existiu uma equidade na participação em formação (gráfico 8).

**Gráfico 8 - Abundância em formação por cargo/carreira e sexo em 2020**

### 3.3 Direção de Serviço

Observando o número de participações em ações de formação por Direção de Serviço (DS) e Unidades Orgânicas Flexíveis (UOF) (Gráfico 9), verifica-se que as 133 participações dos Serviços de Recursos Humanos (SRH) correspondem a 29% do total de participações. Seguem-se as participações dos Serviços de Administração Financeira e Patrimonial (SAFP) com 17% e as dos Serviços Prospetiva e Planeamento (SPP) com 11%. O menor número de participações regista-se no Gabinete da Secretária-Geral, sendo também este que tem o menor efetivo de trabalhadores.



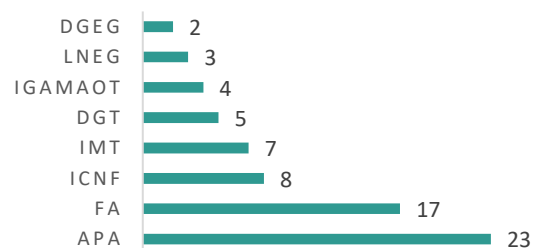
**Gráfico 9 - N.º de participações por Direção de Serviço em 2020**

A abrangência de participantes face ao total do efetivo de cada DS/UO foi de 100%, à exceção do GRPCD, da UMGP e do GSG, em que não participou um trabalhador de cada serviço.

### 3.4 Serviços/organismos MAAC

A divulgação, sempre que possível, dos cursos realizados pela SG aos demais serviços Ministério do Ambiente e Ação Climática (MAAC) proporciona não só uma economia de recursos financeiros e a oportunidade de oferecer atividade formativa a um maior número de trabalhadores/as, como também a promoção da partilha de experiências e de questões comuns, potencialmente enriquecedoras para a aquisição de conhecimento.

Deste modo, registaram-se 69 participações em formação pelos serviços/organismos distribuídas conforme indicado no gráfico 10.



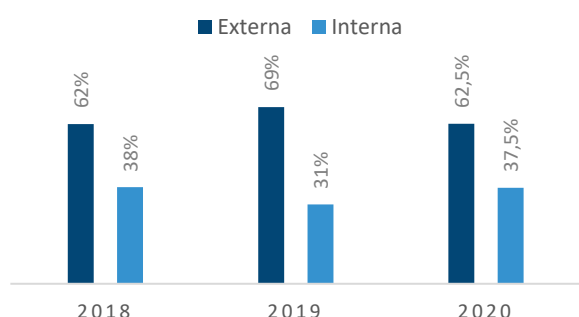
**Gráfico 10 - Distribuição de participações em formação na SG por Serviço/Organismos em 2020**

## 4. Caracterização das Ações de Formação

A formação realizada e frequentada pelos/as trabalhadores/as da SG, num total de 72 ações, conciliou as tipologias interna e externa.

É considerada formação interna a organizada pela SG, em modo presencial ou online, com recurso a entidades formadoras externas, credenciadas para o efeito.

Entende-se por formação externa a promovida por entidades que organizam e realizam iniciativas de formação, nas suas instalações ou online, com interesse na melhoria da qualificação profissional dos recursos humanos.

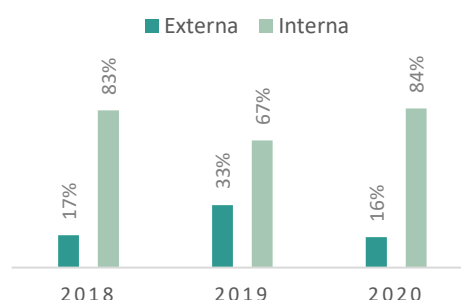


**Gráfico 11 - Evolução das ações de formação Externas/Internas 2018-2020**

À semelhança dos anos anteriores, constata-se que as ações de formação externas realizadas, com incidência de cerca 63%, sobressaem face às internas (gráfico 11). Contudo, face a 2019, verifica-se um ligeiro aumento na realização de ações internas (cerca de 6 pontos percentuais).

Relativamente ao número de participações, recai nas ações de formação internas (gráfico 12).

Estas tendências são justificadas, por um lado, porque o número de ações externas realizadas advém maioritariamente de conferências, seminários e ações de formação mais específicas para um número reduzido de trabalhadores/as e, por outro lado, porque as ações internas incidem em áreas mais transversais, abrangendo um maior número de formandos, incluindo também, as ações de sensibilização destinadas a todos/as os/as trabalhadores/as.



**Gráfico 12 - Evolução das participações por tipo de formação 2018-2020**

Quanto à estrutura da formação, todas as ações foram de modalidade contínua, ou seja, destinada a trabalhadores/as com alguns conhecimentos técnicos, que importa, sobretudo, atualizar ou aperfeiçoar.

Foram realizadas 68 ações (94%) em horário laboral, 2 ações (3%) em horário misto e 2 ações (3%) em horário pós-laboral.

Face à situação pandémica de COVID-19, a forma de realizar formação teve de ser ajustada, tirando proveito das plataformas eletrónicas disponíveis. Desde modo, 75% (54) das ações de formação foram realizadas em modo *e-learning* e 25% (18) em modo presencial.

## 4.1 Formação Externa

As 45 ações de formação realizadas externamente, por entidades certificadas para o efeito, em regime presencial ou *e-learning*, abrangeram 72 participações e totalizaram 1591 horas de formação (tabela 5).

A maioria das ações realizadas externamente pertence à tipologia de cursos de curta duração, conferências e palestras com duração igual ou inferior a 30 horas.

Comparativamente a 2019 verifica-se um acréscimo de 13 ações de formação externas, 4 participações e 613 horas de formação.

**Tabela 5 - Ações de Formação Externas em 2020**

Ação de Formação	Horas	Formandos	Total Volume de horas
		SG	
11.º Curso Geral de Cibersegurança – Uma Perspetiva Whole of Society	16:00	1	16:00
12.º Curso Geral de Cibersegurança – Uma Perspetiva Whole of Society	16:00	1	16:00
15º Curso Geral de Cibersegurança – Uma Perspetiva Whole of Society	14:00	1	14:00
Acrescentar Valor Através de uma Auditoria a um Sistema de Gestão	3:30	5	17:30
Aquisição de Equipamentos e Serviços - CCP	25:00	2	50:00
Auditoria e Controlo Interno	50:00	1	50:00
Auditoria e Controlo Interno- 2ª edição	50:00	1	50:00
Compreender o Contexto de uma Organização Como Forma de Evitar Riscos e Potenciar Oportunidades	3:30	5	17:30
Comunicação Interpessoal e Institucional	25:00	1	25:00
Comunicar com os Trabalhadores em Contexto de Pandemia	1:00	1	1:00
Conferência "Administração Pública e Interesse Público: Dos últimos, aos próximos 20 anos"	6:00	2	12:00
Conferência EuropeanGreen Deal–Pacto Ecológico Europeu	4:00	1	4:00
Conferência Liderança da Valorização das Pessoas	1:00	1	1:00
Controlo de Gestão	50:00	3	146:00
Corporate Wellness: Riscos Psicossociais em Tempos de Pandemia	1:00	1	1:00
CPA para Juristas	18:00	1	18:00
Criatividade em Comunicação	50:00	3	150:00
Criatividade em Comunicação - Nível II - Planos e Campanhas de Comunicação	50:00	1	50:00
Curso Competências para o Sucesso da Gestão de Projetos	24:00	2	48:00
Curso de Estratégia de Social Media	7:00	1	7:00
Curso Responsabilidade Civil das Entidades Públicas	21:00	1	21:00
Curso SNC-AP 2020	169:00	2	338:00
Evento de Lançamento do Pacto Português para os Plásticos	4:00	1	4:00
Fontes de Informação Científica: Avaliação e Seleção	1:30	1	1:30
Formação do Secretariado Geral do Conselho da UE para PRs GTs e equipas	14:00	1	14:00
Função Pessoal - Legislação Laboral – LGTFP	25:00	1	25:00
Função pessoal - legislação laboral 2ª edição	25:00	1	21:30
Gestão das Reclamações	14:00	1	14:00
Gestão de Conteúdos Digitais	25:00	1	25:00
Gestão de Equipas	25:00	1	25:00
Gestão do Stress do Profissional	25:00	2	50:00
Gestão do Stress do Profissional- 2ª edição	25:00	3	75:00
Inteligência Emocional	25:00	1	25:00
Inglês Nível II	25:00	1	25:00
Introdução à Utilização e Proteção dos Dados Pessoais – RGPD	25:00	1	25:00
Introdução à Utilização e Proteção dos Dados Pessoais – RGPD- 2ª edição	25:00	2	50:00
Legislação Administrativa - CPA	25:00	1	25:00
O Reforço do Papel da Formação à Distância vs Presencial	2:00	3	6:00
O RGPD na administração pública e o acesso à informação administrativa	7:00	1	7:00
Organização de Eventos Nacionais e Internacionais	25:00	2	50:00
Organização de Eventos Nacionais e Internacionais- 2ª edição	25:00	1	25:00
Prestação de Contas	14:00	1	14:00
Saúde Mental e Trabalho em Casa	1:00	3	3:00
Segurança e Saúde no Trabalho: Um Novo Paradigma	1:00	3	3:00
Técnicas de Marketing Digital e Gestão de Redes Sociais	25:00	1	25:00
<b>Total</b>		<b>72</b>	<b>1591:00</b>

## 4.2 Formação Interna

As ações de formação realizadas nas instalações da SG, por norma, incidem em áreas mais transversais, por forma a abranger um maior número de formandos e originar uma maior eficiência de recursos. Contudo, no ano em análise, a maioria das ações realizadas internamente, em regime presencial ou *e-learning*, resultou da implementação do novo programa informático *Office 365*, do Sistema de Gestão da Qualidade e Pessoas e de ações de sensibilização. Sempre que possível as ações realizadas internamente são divulgadas aos Serviços/Organismos MAAC.

Deste modo, a SG realizou 27 ações de formação internas em parceria com entidades formadoras, registando um total de 450 participações, 381 das quais de trabalhadores/as da SG e um volume total de cerca de 2 115 horas de formação (tabela 6).

**Tabela 6 - Ações de Formação Internas em 2020**

Ação de Formação	Horas	Formandos			Volume de horas SG	Volume de horas SVC	Total Volume de horas
		SG	outros Svc	Total			
Abordagem ao Pensamento Baseado no Risco- 1ª edição	1:00	14		14	14:00		14:00
Abordagem ao Pensamento Baseado no Risco -2ª edição	1:00	6		6	6:00		6:00
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 1ª edição	0:40	15		15	10:00		10:00
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 2ª edição	0:40	20	3	23	13:20	2:00	15:20
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 3ª edição	0:40	19		19	12:40		12:40
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 4ª edição	0:40	31	4	35	20:40	2:40	23:20
Abordagem Simplificada ao Sistema de Gestão da Qualidade e das Pessoas- 5ª edição	0:40	14		14	9:20		9:20
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 1ª edição	1:00	30	1	31	30:00	1:00	31:00
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 3ª edição	1:00	25	2	27	18:00	2:00	20:00
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"- 4ª edição	1:00	20		20	25:00		25:00
Ação de Sensibilização "Ecoponto fora de casa"-2ª edição	1:00	18	1	19	20:00	1:00	21:00
Contabilidade Pública	25:00	1	20	21	25:00	485:30	510:30
Formação Gestores Processo- 1ª edição	1:00	10		10	10:00		10:00
Formação Gestores Processo- 2ª edição	1:00	15		15	15:00		15:00
Gestão Baseada no Risco	3:00	7		7	21:00		21:00
Gestão do Stress Profissional- 3ª edição	25:00	1	13	14	21:30	314:00	335:30
Office 365 - utilizadores de negócio- 1ª sessão	3:00	9	1	10	27:00	3:00	30:00
Office 365 - utilizadores de negócio- 2ª sessão	3:00	16		16	48:00	0:00	48:00
Office 365 - utilizadores de negócio- 3ª sessão	3:00	13		13	39:00	0:00	39:00
Office 365 - utilizadores de negócio- 4ª sessão	3:00	13		13	39:00	0:00	39:00
Office 365 - utilizadores de referência- 1ª sessão	3:00	9		9	27:00	0:00	27:00
Office 365 - utilizadores de referência- 2ª sessão	3:00	11	2	13	33:00	6:00	39:00
Office 365 - utilizadores de referência- 3ª sessão	3:00	12		12	36:00	0:00	36:00
Office 365 - utilizadores de referência- 4ª sessão	3:00	12		12	36:00	0:00	36:00
Orçamentação dos Serviços Públicos	25:00	1	20	21	25:00	496:30	521:30
Plataforma Masterlink – Gestão de Conteúdos no Projeto Ambiente + Sistema de Gestão da Qualidade e Pessoas	6:30	15	2	17	76:00	120:00	196:00
<b>Total</b>		<b>381</b>	<b>10</b>	<b>450</b>	<b>681:30</b>	<b>1433:40</b>	<b>2115:10</b>

## 5. Duração da Formação

Em 2020 foram investidas 2272 horas e 30 minutos em formação representando um acréscimo de cerca de 345 horas face a 2019 e um decréscimo de 2230 face a 2018.

Na observância da tabela 7, verifica-se que contrariamente ao sucedido nos anos anteriores, em 2020, existiu um maior volume de formação nas ações realizadas externamente. Verifica-se, também, um incremento positivo do volume de formação no regime de autoformação em 421 horas face a 2019 e 389 horas face a 2018.

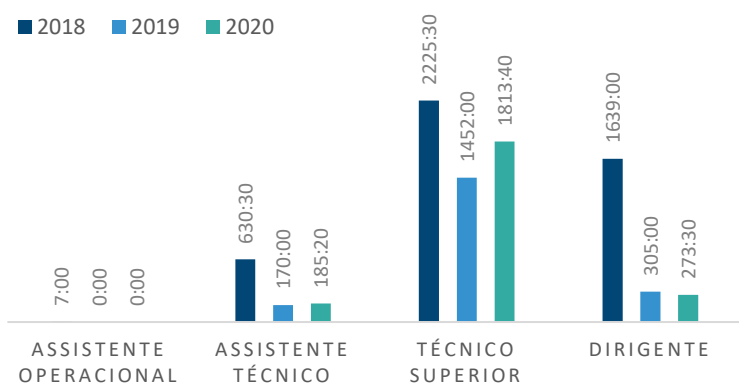
**Tabela 7 - Volume de formação de 2018-2020**

Ano	Plano	Extraplano	Auto formação	Interna	Externa
2018	1974:00	2453:00	75:00	3348:00	1154:00
2019	973:30	954:30	43:00	1159:00	768:00
2020	192:30	1615:30	464:30	681:30	1591:00

A tipologia de duração das ações de formação que predominou foi as de curta duração, ou seja, com uma carga horária inferior a 30 horas, com 92%.

Cada formando teve em média cerca de 5 horas de formação (total de horas de formação/número total de participações). Este valor é justificado pelo facto de que metade das participações em formação foram em ações com duração inferior a 4 horas.

A distribuição das horas de formação por sexo revela que 79% do seu volume foi usufruído pelas mulheres, com cerca de 1797 horas. Considerando que estas representam 70% do efetivo de trabalhadores da SG, verifica-se uma ligeira disparidade na distribuição do volume de formação.

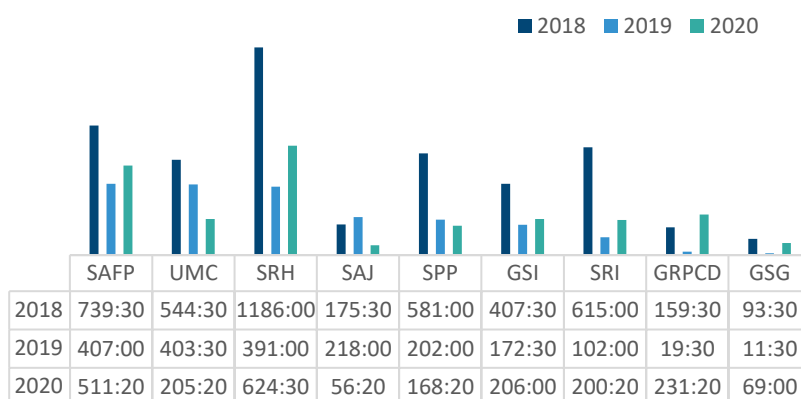


**Gráfico 13 - Volume de formação por cargo/carreira 2018-2020**

Quando analisadas as horas despendidas em formação repartidas por cargo/carreira, verifica-se que os/as trabalhadores/as da carreira técnico superior, mantêm a tendência dos anos anteriores e representam o maior volume de formação (80%), registando um total de cerca de 1813 horas. Face a 2019 os dirigentes foram o único cargo/carreira que teve um decréscimo de horas de formação (gráfico 13).

No que concerne ao volume de formação por direção de serviço (gráfico 14), os SRH usufruíram de cerca de 624 horas em formação o que corresponde a 27% do total de volume realizado, seguindo os SAFP com 23% do volume de formação.

Face a 2019, os SRH e o GRPCD foram os serviços com maior acréscimo de horas de formação, +233 e +211 respetivamente. O maior decréscimo verificou-se na UMC e na SAJ com -198 e -161 respetivamente.



**Gráfico 14 - Volume de formação por direção de serviço 2018-2020**

## 6. Encargos com a Formação

O Plano de Formação 2020 previa um investimento em formação de cerca de 33 mil euros. Contudo, após cativação no orçamento inicial pela Direção Geral Orçamento (DGO), a rubrica atribuída à formação ficou com uma dotação de 25 mil e 500 euros. Considerando a situação pandémica e a não realização de algumas ações de formação previstas, a dotação orçamental foi corrigida para 8 mil e 500 euros. Deste valor foram utilizados 1 080 euros.

**Tabela 8 - Custo por tipologia de formação 2018-2020**

Ano	Custo Formação interna	Custo Formação externa
2018	5 880,55 €	3 695,03 €
2019	4 213,27 €	3 221,76 €
2020	- €	1 080,00 €

Como se observa na tabela 8, o investimento em formação tem reduzido nos últimos anos. A possibilidade de frequentar formação financiada e o facto de alguns desses cursos estarem previstos no PF 2020 contribuiu para a economia financeira.

Considerando as ações de formação realizadas com custo associado, o custo médio por formando foi de 72 euros, o custo médio por ação foi de cerca de 154 euros e o custo médio de hora de formação foi de cerca de 10 euros.

Os encargos com formação foram repartidos por 822 euros para os técnicos superiores e 258 euros pelos dirigentes.

Considerando que as mulheres representam 91% do investimento em formação, e que o seu efetivo na SG, em 2020, era de 70%, a disparidade dos custos foi média.



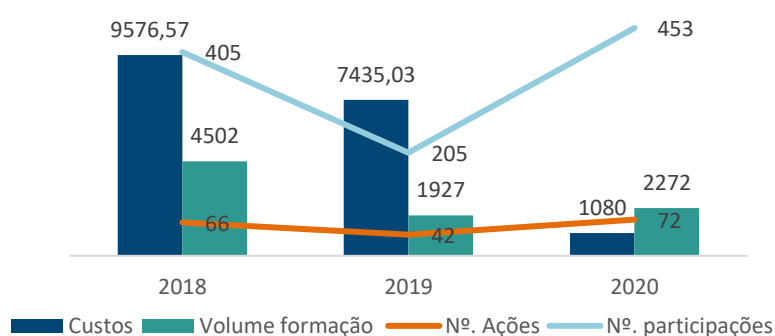
## 7. Conclusão

O ano de 2020, devido à pandemia de COVID 19, foi desafiante, também, para a realização de formação profissional, quer para as entidades formadoras, quer para os formandos que por norma frequentavam formação em regime presencial. Contudo, com o esforço de todos/as na rápida adaptação às novas realidades foi possível ultrapassar algumas barreiras e conseguiu-se proporcionar/realizar formação.

Deste modo, enquanto se aguardava a disponibilização de formação por parte das entidades formadoras, foi preparado um *flyer* com a divulgação de minicursos gratuitos, em áreas transversais, competências digitais e competências de liderança, que poderiam ser realizados à distância de forma assíncrona.

A participação em ações de formação ao abrigo do POR LISBOA 2020, em *Live Training*, foi também um grande contributo para a aquisição de conhecimentos e competências dos trabalhadores como para uma economia de recursos financeiros.

Da análise efetuada nos últimos três anos de formação profissional realizada na SG, e conforme evidencia o gráfico 15, verifica-se que, face aos anos anteriores, os resultados obtidos em 2020 tiveram um incremento positivo no número de ações de formação realizadas e no número de participações.



**Gráfico 15 - Formação profissional realizada entre 2018-2020**

Salientam-se os seguintes aspetos:

- Realizaram-se 72 ações de formação: 7 planeadas, 54 extraplano e 11 em regime de autoformação.
- Registaram-se 453 participações
- Do universo de 112 trabalhadores, em 2020, frequentaram formação 109<sup>4</sup> pessoas, o que equivale a uma taxa de abrangência de 97%.
- Participação em 24 ações de formação financiadas POR LISBOA 2020, proporcionando uma considerável economia de recursos financeiros.
- O incremento da participação em autoformação, quer ao nível do número de ações como do número de participantes, o que revela iniciativa própria dos/as trabalhadores/as para enriquecimento dos seus conhecimentos/competências.

<sup>4</sup> Neste valor não estão contabilizados os formandos que usufruíram de formação profissional e que em 31-dez-2020 já não desempenhavam funções na SG.

- Nas ações de formação organizadas pela SG, participaram 69 formandos/as dos outros serviços/organismos MAAC.
- Realizaram-se 45 ações de formação externas (62,5%) e 27 internas (37,5%).
- Totalizaram-se 2272 horas de formação, 1591 horas em formação externa e 681 horas em formação interna.
- O investimento em formação foi de 1.080 euros sendo o custo médio por formando das ações de formação com custos associados de cerca de 154 euros.

Contudo, importa referir que a superação de alguns dos indicadores, nomeadamente o número de formandos envolvidos e a taxa de abrangência, resultou da realização das várias edições da ação *Office 365*, do Sistema de Gestão Qualidade e Pessoas e das ações de sensibilização que, pela sua importância não devem ser desvalorizadas, mas que efetivamente não correspondem à satisfação de necessidades formativas identificadas pelos/as trabalhadores/as em sede de levantamento de necessidades formativas.

Os resultados vertidos no presente relatório demonstram que, apesar da diminuição do investimento financeiro, da emergente adaptação ao regime de teletrabalho e da aprendizagem dos formandos na utilização de novas plataformas eletrónicas, verificou-se um crescente interesse e participação, quer por parte dos trabalhadores/as, quer pelos/as dirigentes, nas questões que envolvem a formação profissional, numa perspetiva de melhoria contínua na qualidade do serviço prestado.

A realização das ações de formação em *live training*, que permitem aliar o ambiente dinâmico das formações presenciais, sem sair de casa ou local de trabalho, assumiram uma modalidade preferencial durante 2020. Prevê-se que em 2021 esta modalidade de formação seja igualmente dominante. Com a continuidade do programa POR LISBOA 2020, espera-se, também, usufruir de algumas ações de formação sem custo associado.